

**Приложение 1 к программе ГИА
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профиль) Сервис в
индустрии гостеприимства
Форма обучения – очная
Год набора - 2023**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

1.	Кафедра	сервиса и туризма
2.	Направление подготовки	44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
3.	Направленность (профиль)	Сервис в индустрии гостеприимства
4.	Форма обучения	Очная
5.	Год набора	2023

Организация работы государственной экзаменационной комиссии и процесс подготовки обучающихся к ГИА построен с учетом регулирующих документов университета:

- Порядок проведения государственного экзамена выпускников ФГАОУ ВО «МАУ»
- Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования ФГАОУ ВО «МАУ»

В ходе государственного экзамена выпускник должен показать сформированность профессиональных компетенций на уровне, соответствующем ФГОС высшего образования по направлению подготовки.

На основе содержания государственного экзамена разрабатываются экзаменационные материалы, которые представляют собой перечень комплексных заданий (вопросов) для проверки готовности выпускников к решению задач профессиональной деятельности в сфере туризма. Каждый из вопросов и заданий соотносится с типовыми задачами профессиональной деятельности в индустрии туризма и отражают компетенции, освоенные в ходе изучения дисциплин, модулей, прохождения практик.

Экзаменационный билет включает кейс с комплексным заданием, для решения которого необходимы теоретические знания и умения из сферы педагогического проектирования.

Перед государственным экзаменом проводится консультация по его программе и процедуре его проведения. Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), состав которой утверждается приказом ректора МАУ.

К сдаче государственного экзамена допускаются студенты, не имеющие академических задолженностей. Студент выбирает экзаменационный билет, время для подготовки ответа отводится в пределах 45 минут. Время ответа студента – до 30 минут. Для подготовки ответов студентам выдаются проштампованные листы.

Государственный итоговый экзамен выявляет степень соответствия знаний и умений выпускника требованиям ФГОС ВО, описанным как перечень общекультурных и

профессиональных компетенций. Для подготовки к экзамену целесообразно использовать материалы лекционных курсов, рекомендованных учебников и пособий, а также материалов статей профессиональных журналов. В процессе подготовки рекомендуется выписать ключевые определения, составить план ответа на вопрос и практического задания, в случае необходимости обратиться за консультацией к преподавателю, ведущему дисциплину. Необходимо использовать личный опыт, знания, полученные в ходе различных видов практики, а также дополнительные знания, полученные на научных конференциях и в университетских проектах. Обязательным является посещение консультаций, которые проводятся выпускающей кафедрой.

При построении ответа на вопрос следует оптимизировать материал, то есть учесть необходимость его краткого и доступного изложения, форма презентации ответа может быть построена как «проблема – факты её подтверждения – авторитетное мнение, необходимое для подтверждения проблемы или её решения – модель развития ситуации – собственное суждение по излагаемому вопросу». В русле подтверждения знаний по направлению «Профессиональное обучение (по отраслям)» необходимо использовать сведения о трендах в образовательных практиках, актуальные классические и инновационные методики обучения, в том числе сферы цифрового образования. В ходе ответа следует не допускать ошибок в терминологии, алгоритмах педагогического дизайна и методологии профессионального обучения.

Для выполнения практического задания следует принять во внимание, что обоснование его решения должно быть ориентировано на конкретную целевую группу обучающихся, учитывать совокупность ресурсов, которые необходимы для выполнения предлагаемых рекомендаций, наиболее высокие оценки получают студенты, которые использовали проектные методы для решения задания.

Раздел 1. Методики профессионального обучения в индустрии сервиса

При подготовке по разделу необходимо использовать научно-методическую литературу, которая раскрывает академический подход к профессиональному обучению.

Основные темы:

- методика профессионального обучения как область педагогических знаний;
- нормативно-правовое обеспечение профессионального образования;
- цели обучения;
- содержание обучения;
- формы, методы и средства обучения;
- контроль в процессе профессионального обучения;
- роли менторов и трекеров в профессиональном обучении;
- подготовка педагога к занятиям.

Раздел 2. Педагогический дизайн

Педагогический дизайн – системный подход в разработке образовательных продуктов, учебных материалов, ориентированный на потребности обучаемых и используемый для достижения высокого качества обучения. Цель педагогического дизайна заключается в планировании и создании ситуаций, которые расширяют возможности обучения для отдельных учащихся. Проектирование в русле педагогического дизайна проходит следующие этапы:

- анализ среды обучения, обучаемых и задач обучения;
- дизайн – составление плана разработки педагогической деятельности;
- разработка и документирование процесса педагогической деятельности;
- внедрение проекта и обеспечение достижения результатов проекта;
- оценка работы обучаемых и эффективности данного проекта.

Уровни педагогического дизайна:

- уровень образовательной программы;
- уровень учебного курса;
- уровень педагогического события;
- уровень учебного шага.

В систему педагогического дизайна входит раздел, раскрывающий компетенции по разработке дидактических материалов: учебники, методические пособия, цифровые продукты, презентации, видеоуроки и т.п., которые будут использоваться в образовательной деятельности.

В педагогическом дизайне важным направлением является работа в дистанционном формате (синхронно и асинхронно), умение проектировать образовательный контент и систему мотиваций обучения.

Раздел 3. Управление человеческими ресурсами в индустрии гостеприимства

Компетенции, оцениваемые заданиями данного раздела, связаны непосредственно с сервисом индустрии гостеприимства.

Наиболее важной компетенцией является умение описывать тренды сферы туризма и гостеприимства, а также проектировать решения по управлению гостиничным предприятием с учетом кадрового менеджмента.

Менеджмент и маркетинг гостиничного предприятия различного типа опирается на продуктовый подход, управление конкурентоспособностью предприятия, международные и национальные стандарты управления качеством.

Для подготовки по данному разделу целесообразно использовать материалы практик.

Для подготовки практических вопросов рекомендуется использовать методические материалы, которые представлены в электронной образовательной среде университета (доступны в компьютерных классах МАУ).

В ходе ответа на экзаменационные вопросы члены государственной комиссии задают уточняющие и дополнительные вопросы в пределах перечня, выносимого на государственный экзамен.

По завершении экзамена ответ каждого студента обсуждается на закрытом заседании государственной экзаменационной комиссии. Оценка выставляется большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

В критерии оценки, определяющие уровень и качество подготовки выпускника, его профессиональную компетенцию, входят:

- уровень готовности к осуществлению основных видов профессиональной деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой;
- уровень освоения выпускником материала, предусмотренного учебными программами дисциплин;
- уровень знаний и умений, позволяющий решать типовые задачи профессиональной деятельности;
- обоснованность, четкость, полнота изложения ответов;
- уровень информационной и коммуникативной культуры.

Методические рекомендации к выполнению выпускной квалификационной работы

Положение «О выпускной квалификационной работе в ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет» (далее – Положение) регулирует вопросы подготовки, оформления, проверки содержания на наличие незаконных заимствований, защиты, хранения и списания выпускных квалификационных работ студентов, обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры, специалитета в ФГАОУ ВО «Мурманский арктический университет» (далее – ФГАОУ ВО «МАГУ», МАУ, Университет), в том числе его филиалах.

Бакалаврская работа предоставляется в печатном виде (один экземпляр). Текст работы размещается на белых листах формата А4 с одной стороны. К печатному варианту прилагается электронный вариант бакалаврской работы (на компакт-диске). Текст бакалаврской работы должен быть сохранен в формате RTF или DOC одним файлом и назван только по фамилии дипломника. Электронный вариант работы должен быть полностью идентичен печатному экземпляру. Электронный носитель прикрепляется к печатному варианту работы в конверте с боковой перфорацией.

Объем бакалаврской работы: 65-90 страниц, без учета приложений.

Бакалаврская работа должна иметь следующую структуру:

Титульный лист.

Содержание.

Введение (2-3 страницы) – указывается: актуальность темы исследования, объект и предмет исследования; гипотеза исследования (положения, выносимые на защиту); цель, задачи, методы исследования; практическая значимость, апробация исследования.

Глава 1.

Теоретический раздел, состоящий из 2-4 параграфов (15-20 страниц). Содержит систематизированное изложение теоретических, концептуальных положений по выбранной теме. Для формирования материалов главы целесообразно использовать монографии, научные публикации, материалы конференций, нормативно-правовые документы, программные документы в сфере профессионального обучения, предпринимательства в креативных индустриях. В результате систематизации материалов должно сложиться понимание сути изучаемой темы, существующих здесь проблемах и противоречиях, в итоге должно быть сформировано концептуальное понимание для практического самостоятельного исследования, реализуемого во второй главе. Теоретическая глава опирается на развернутую библиографию по теме ВКР, все источники, упомянутые в главе должны получить ссылку и запись в общем списке литературы.

Глава 2. Аналитическое исследование.

Глава состоит из 2-3 параграфов (25-30 страниц). Данная глава представляет собой результаты анализа конкретных практических данных, ситуаций, предмета исследования. Целесообразно в этой главе изложить методику анализа, описать совокупность данных, которые лежат в основе исследования. Аналитическая глава дает описание стартового уровня проблемы для проектной (рекомендательной) части выпускной квалификационной работы.

Глава 3. Индивидуальная разработка.

Состоит из 2-3 параграфов (20-30 страниц). Содержит предложения, проект, образовательный продукт или конкретные рекомендации, направленные на совершенствование образовательных процессов. При написании практической главы следует самостоятельно разработать предлагаемые мероприятия. Также обязательно должны быть представлены таблицы, графики, схемы, диаграммы и другой иллюстративный материал. Выводы и рекомендации, сделанные на основе третьей главы, входят органичной частью в заключение бакалаврской работы.

Наиболее удачным представляется решение, если глава представляет собой разработку в виде тематического проекта (авторского продукта), а также представлена процедура апробации, прогнозной оценки реализуемости проекта.

Заключение.

Включает в себя результаты бакалаврской работы и сделанные на их основе выводы (2-4 страницы). Выводы по работе должны отражать проблемы, указанные во введении и исследовательской части работы. Категорически не допускается использование теоретических извлечений из учебников или пространных предложений из различных источников. Практические результаты второй и третьей главы должны быть соотнесены с целью и задачами бакалаврской работы, сделан вывод о продуктивности проведенного исследования.

Список литературы.

Должен содержать все источники, которые были использованы в бакалаврской работе, рекомендуется соблюдать баланс числа публикаций электронных и печатных носителей информации. Общее число источников обычно составляет 25-35 наименований (нормативные документы, монографии, научные публикации, хрестоматии и издания, содержащие материалы первоисточников, публикации электронных библиотек, официальных туристских порталов и т.п.). В источниках может быть указана статья студента-автора бакалаврской работы, если она соответствует исследуемой теме.

Приложения.

Представляют собой материалы, дополняющие основной текст работы (большие таблицы, графики, диаграммы, иллюстрации, карты и т.п.). На каждое из приложений необходимо сделать ссылку в тексте (приложение N).

Рекомендации по организации работы

Выбор темы – тема выбирается из предложенной кафедрой тематики выпускных квалификационных работ. Предложенные темы из списка не являются окончательными вариантами темы, они могут быть уточнены (расширены, переформулированы) с учетом специфики конкретной проблемы исследования. Студент может предложить собственную тему в зависимости от своих научных и практических интересов, тема будет утверждена, если она соответствует содержанию профессиональной подготовки по направлению туризм, актуальна для современного этапа развития отрасли.

Работа с научным руководителем – руководитель выпускной квалификационной работы назначается выпускающей кафедрой из числа преподавателей университета. В его обязанности входит:

- разработка плана-задания на производственную (преддипломную) практику с учетом темы выпускной квалификационной работы и оценка качества ее прохождения;
- консультация студента по разработке плана исследования;
- консультация по подбору литературы, группировке и обобщению материала выпускной квалификационной работы;
- консультации по выбору и применению методов, методик исследования, расчетов, моделирования, описания данных;
- контроль качества выполненной работы (содержательный и нормативный);
- написание отзыва на бакалаврскую работу, рекомендующего данную работу к защите перед комиссией.

Самостоятельная работа – ведущий вид деятельности студента в ходе подготовки выпускной квалификационной работы, которая представлена следующими видами деятельности:

- работа с нормативно-правовыми и научными источниками, периодическими изданиями для выявления теоретических и нормативных оснований исследования по теме выпускной квалификационной работы;
- анализ состояния проблемы и выявление характеристики объекта исследования на основании статистических, демографических и других данных;
- определение организационных, экономических и человеческих ресурсов для разработки предложений и рекомендаций по итогам исследования;
- проведение под руководством научного руководителя необходимых практических исследований и разработок в рамках темы (анкетирование, опросы, формирование и апробация рекомендаций, расчета разделов проекта и т.п.);
- обобщение и систематизация материала исследования;
- разработка предложений по совершенствованию деятельности туристского предприятия;
- формулирование заключительных выводов;
- оформление работы (в том числе подготовка наглядного материала, электронных презентаций и т.п.);
- подготовка доклада для защиты выпускной квалификационной работы.

Сроки выполнения выпускной квалификационной работы – конкретные сроки устанавливаются приказом по университету, рабочий график итоговой аттестации разрабатывает кафедра совместно с администрацией факультета и доводит до сведения студентов в начале учебного года.

Допуск к защите перед аттестационной комиссией.

По графику до итоговой аттестации проходит заседание кафедры по предварительному рассмотрению выпускной квалификационной работы, к этой дате работа должна быть готова практически в полном объеме (более 80%). Кафедра рассматривает бакалаврскую работу при наличии положительного отзыва от научного руководителя. Процедура проходит в присутствии студента, которому предоставляется возможность представить свою работу и ответить на уточняющие вопросы комиссии. В ходе заседания кафедра оценивает:

- соответствие содержания выпускной квалификационной работы заявленной теме и рациональность структуры работы;
- обоснованность использования научных и практических источников, которые должны отражать современные подходы в оценке состояния отрасли и тенденций ее развития;
- соответствие содержания работы квалификационным требованиям, предъявляемым в рамках подготовки специалиста сферы профессионального образования, ориентированного на запросы индустрии гостеприимства;
- реалистичность самостоятельных выводов и предложений авторов работы;
- качество оформления работы с точки зрения делопроизводства;
- наглядный материал к выпускной квалификационной работе;
- презентацию работы (рациональность изложения содержания ВКР, четкость формулировок и речевых конструкций, риторические приемы и т.п.).

По итогам заседания кафедра выдвигает рекомендации по повышению качества организации материалов выпускной квалификационной работы, уточнению выводов и формулировок, делает замечания по оформлению работы и представленному докладу. Кафедра устанавливает сроки исправления замечаний. В целом кафедра принимает решение о допуске (недопуске) работы к защите перед экзаменационной комиссией и выносит решения:

- а) выпускная квалификационная работа допущена к защите;
- б) выпускная квалификационная работа допущена с замечаниями и рекомендациями к устранению недостатков (устанавливается срок устранения недостатков);
- в) выпускная квалификационная работа не допущена (дается развернутое заключение о недопуске).

По результатам предзащиты оформляется протокол.

Кафедра может принять решение о повторном заседании с целью рассмотрения вопроса о допуске выпускной квалификационной работы или такое решение принимает заведующий кафедрой при условии, что в работах, представленных повторно замечания и недостатки устранены полностью.

Предзащита может быть организована:

- в рамках научно-практической конференции студентов МАУ и других вузов;
- в рамках защиты исследовательских и бизнес-проектов;
- на заседании выпускающей кафедры;
- на заседаниях внешних объединений работодателей города и области и др.

Выпускная квалификационная работа может быть рекомендована для участия в конкурсе исследовательских и практико-ориентированных работ, проводимых государственными или общественными организациями.